

# Conditions Générales de Vente

1. Les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées « CGV ») constituent le fondement juridique de chaque contrat conclu via la boutique en ligne exploitée à l'adresse <https://shop.rosenbauer.com>. Ce contrat est conclu entre la société Rosenbauer E-Commerce GmbH, FN 558145b, Paschinger Straße 90, 4060 Leonding, Autriche, adresse e-mail : [shop.online@rosenbauer.com](mailto:shop.online@rosenbauer.com), Numéro de téléphone : +43 (0)732 6794-0, ci-après dénommée « ROSENBAUER » et le Client, ci-après dénommé le « Client ».
2. La boutique en ligne de ROSENBAUER est basée sur un navigateur , à travers laquelle ROSENBAUER fait de la publicité pour ses produits et les propose elle-même à la vente via un service e-commerce intégré.

## 1. Champ d'application

1. Toutes les prestations de ROSENBAUER envers les Clients en rapport avec la boutique en ligne, c'est-à-dire l'exécution de contrats de vente de marchandises, sont exclusivement basées sur les présentes CGV.
2. ROSENBAUER se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV. Les CGV en vigueur au moment de la conclusion du contrat s'appliquent à la relation contractuelle avec le Client.
3. **Client** : le terme le Client désigne tout utilisateur de la boutique en ligne qui soumet des offres d'achat de marchandises via la boutique en ligne de ROSENBAUER. ROSENBAUER ne vend pas ses produits à des mineurs, mais uniquement à des personnes physiques ou morales majeures et capables légalement de contracter
4. **Boutique en ligne** : en utilisant la fonction boutique en ligne et en commandant des marchandises par ce biais, le Client devient le cocontractant de ROSENBAUER et accepte l'application des présentes CGV à leur relation contractuelle..
5. **Produits** : les produits régis par les présentes CGV sont ceux proposés à la vente par ROSENBAUER sur sa boutique en ligne. Les Produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

## 2. Commande

Pour passer une commande, le client doit ouvrir un compte d'utilisateur. Une commande est conclue lorsque le client soumet à ROSENBAUER une offre d'achat d'un ou plusieurs produits qu'il a placés dans son panier. A cette fin, avant de confirmer une commande, le client reçoit un récapitulatif incluant des caractéristiques essentielles telles que le prix d'achat toutes taxes comprises et la manière dont le prix est calculé, ainsi que les frais annexes liés à une commande (frais de transport, de livraison ou d'expédition) et toute autre information pertinente. En cliquant sur le bouton "Commande immédiate avec paiement", la commande est envoyée à ROSENBAUER.

Le client doit s'assurer que l'adresse électronique qu'il a indiquée pour le traitement de la commande est régulièrement consultée afin de pouvoir recevoir les courriers

électroniques envoyés par ROSENBAUER à cette adresse. En particulier, en cas d'utilisation de filtres anti-spam, le client doit s'assurer que tous les e-mails envoyés par ROSENBAUER ou par des tiers chargés de l'exécution de la commande peuvent être délivrés.

**Confirmation de réception de la commande :** immédiatement après réception d'une commande, le Client reçoit de ROSENBAUER une confirmation de réception de la commande dans laquelle figurent les Produits qu'il a commandés ainsi que leurs caractéristiques essentielles, le prix total avec tous les frais annexes inclus, et les présentes CGV. Cette confirmation de commande ne vaut pas encore conclusion du contrat de vente.

Le Client est tenu de vérifier l'email de confirmation et de signaler immédiatement toute erreur de saisie.

**Acceptation :** l'acceptation intervient dans un délai de 30 jours à compter de la réception de la commande par ROSENBAUER, soit par le biais d'une notification écrite ou de la livraison des marchandises commandées par le Client. Si ROSENBAUER refuse une commande du Client (par ex. en raison de l'indisponibilité du Produit commandé), ROSENBAUER l'en informera dans un délai de 30 jours (et procèdera au remboursement, le cas échéant).

**Confirmation du contrat :** dans le cadre de l'exécution des obligations légales d'information, ROSENBAUER transmet au Client, immédiatement après la conclusion du contrat et au plus tard lors de la livraison des marchandises, une confirmation du contrat conclu, ainsi que les présentes CGV par e-mail. Ces informations sont enregistrées par ROSENBAUER et dans le compte utilisateur du Client dans l'« Historique des commandes » pendant les délais de garantie légaux.

### 3. Conditions et délai de livraison

1. Les délais de livraison indiqués par ROSENBAUER au cours du processus de commande sont en principe sans engagement, sauf accord contraire explicite et écrit.
2. ROSENBAUER expédiera elle-même ou par l'intermédiaire d'un partenaire contractuel la marchandise au plus tard 14 jours après la transmission de la confirmation de commande au Client.
3. Le délai d'exécution de la prestation est prolongé de manière appropriée en cas de *force majeure*, en tenant compte de la durée de l'empêchement et d'un délai de démarrage raisonnable. Sont également considérés comme des cas de force majeure les événements irrésistibles et imprévisibles au moment de la conclusion du contrat, notamment les pénuries d'énergie et de matières premières, les grèves, les blocages, les mesures prises par les autorités, les pandémies, les épidémies, les attentats terroristes et la guerre. Pour valider l'existence d'un cas de force majeure, il faut que l'événement imprévisible ou ses effets ne soient pas de courte durée. Les effets qui s'étendent sur une période de plus de cinq jours ouvrables ne sont pas considérés comme étant de courte durée. ROSENBAUER informera immédiatement le Client de l'existence d'un cas de force majeure, ainsi que de la fin probable de cette circonstance. Si l'évènement de force majeure dure plus de trois mois sans interruption ou si le délai d'exécution de la prestation est prolongé de plus de

quatre mois en raison de plusieurs cas de force majeure, le Client et ROSENBAUER sont tous deux en droit de résilier le contrat. En cas de force majeure, il est exclu de faire valoir tout droit à des dommages et intérêts ou d'autres droits. L'obligation de fournir une contrepartie est supprimée, les acomptes déjà versés sont remboursés. Les dispositions du présent paragraphe s'appliquent par analogie si les circonstances surviennent chez un fournisseur de ROSENBAUER et ont des répercussions sur la livraison auprès de ROSENBAUER.

4. Les commandes dans la boutique en ligne sont gratuites. Pour les commandes inférieures à 20 euros, un supplément de 10 euros pour petite quantité est facturé. Les promotions et réductions sont calculées sur la valeur de la marchandise, hors frais annexes.
5. ROSENBAUER est en droit d'exécuter une commande de marchandises du Client en livraisons partielles, même sans demande correspondante de la part de ce dernier. Dans ce cas, ROSENBAUER doit toutefois prendre en charge les frais d'expédition supplémentaires qui en découlent. Le Client doit assumer les frais supplémentaires résultant d'une livraison partielle qu'il a lui-même demandée.
6. Les articles encombrants sont livrés par un transporteur partenaire de ROSENBAUER chez le Client, en bordure de trottoir. Le transport jusqu'au lieu d'installation et/ou le montage sur place ne sont pas inclus dans les prestations de ROSENBAUER. Dans ce cas, le prestataire logistique prend contact avec le Client pour convenir d'une date de livraison.
7. Retard de prise de livraison : si le Client tarde à prendre livraison, ROSENBAUER peut soit stocker les marchandises en imputant des frais de stockage à hauteur de 0,1 % du montant de la facture par jour calendaire entamé et exiger l'exécution du contrat, soit résilier le contrat après avoir fixé un délai supplémentaire raisonnable et revendre les marchandises après résiliation.
8. La livraison de la marchandise s'effectue exclusivement en Autriche, en Allemagne et en France métropolitaine.
9. L'expédition des marchandises est assurée par Österreichische Post AG (la Poste autrichienne), DPD ou d'autres prestataires de services logistiques à l'adresse de livraison indiquée par le Client, en Autriche ou en Allemagne.
10. Livraison en France: Les produits ne peuvent être envoyés qu'à des adresses de livraison en **France métropolitaine**. Il est de la responsabilité de l'acheteur de vérifier l'exactitude de l'adresse de livraison indiquée. Nous déclinons toute responsabilité en cas de livraison à une adresse erronée. En cas de retour du colis à Rosenbauer E-Commerce GmbH en raison d'une adresse incomplète ou erronée communiquée par le Client, ce dernier devra prendre en charge les frais d'expédition de ce retour de produits.

## 4. Prix et Conditions de paiement

1. Les prix des Produits sont indiqués en Euros toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA et des éventuelles réductions applicables au jour de la commande.
2. Les prix des Produits s'entendent hors frais de livraison. Le montant des frais de livraison sera précisé avant validation de la commande.

3. L'achat sur facture pour les entreprises (B2B) n'est pas proposé. Le client peut toutefois s'adresser directement au responsable des ventes ou au distributeur concerné via la fonction de demande pour obtenir de plus amples inform.
4. Le Client accepte de recevoir une facture électronique (PDF) par e-mail.
5. Grâce à la collaboration avec le prestataire de services de paiement Klarna (Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Suède), le Client dispose des moyens de paiement suivants :
  - Virement immédiat : le débit est effectué immédiatement sur votre compte après la passation de la commande.
  - Achat sur facture (valable uniquement pour les clients finaux/B2C - pas pour les entreprises/B2B): en cas d'achat sur facture, le montant de la facture est dû à notre partenaire externe Klarna GmbH le jour calendaire indiqué sur la facture (20 jours calendaires après la date de facturation). Le mode de paiement Achat sur facture est possible pour les particuliers résidant en Allemagne et en Autriche, et présuppose notamment une vérification de solvabilité réussie effectuée par Klarna GmbH. Si, dans le cadre de certaines offres, le Client est autorisé à procéder à un achat sur facture après vérification de sa solvabilité, le traitement de son paiement se déroule en collaboration avec Klarna GmbH, à laquelle nous cédon notre créance. Dans ce cas, le Client peut effectuer son règlement uniquement auprès de Klarna GmbH avec effet libératoire. Même lors d'un achat sur facture via Klarna, nous restons compétents pour les demandes générales adressées par les Clients (par exemple concernant la marchandise, le délai de livraison, l'expédition), les retours, les réclamations, les révocations et envois des retours ou les avoirs. Les conditions générales de vente de Klarna GmbH s'appliquent.
  - Vous trouverez [ici](#) de plus amples informations sur la société Klarna, sur sa gestion en matière de protection des données, ainsi que sur ses conditions d'utilisation.
  - Paiement par PayPal : si vous choisissez le paiement par PayPal, vous serez automatiquement redirigé vers PayPal à la fin du processus de commande. Si vous êtes déjà Client PayPal, vous pouvez vous connecter à votre compte en utilisant votre identifiant utilisateur et effectuer le paiement. En règle générale, la réception du paiement est enregistrée chez nous en quelques minutes et votre commande est traitée immédiatement. Veuillez noter que, dans ce cadre, vous acceptez les conditions de PayPal et, par conséquent, les processus de PayPal. Si vous renvoyez vos articles, le crédit sera automatiquement versé sur le compte PayPal utilisé. Sur le site PayPal, vous pouvez décider vous-même si le montant est crédité sur votre compte PayPal ou reversé sur votre compte bancaire. Si votre compte PayPal est fermé, nous nous réservons le droit de rembourser ce montant sur votre compte bancaire. Il est malheureusement impossible d'avoir recours à un autre compte PayPal.
  - Carte bancaire

## 5. Réserve de propriété

1. **Toutes les marchandises livrées par ROSENBAUER restent la propriété exclusive de la société jusqu'à leur paiement intégral.**

2. Le Client est tenu de signaler la propriété de ROSENBAUER à des tiers en cas d'exécution ou d'insolvabilité, et ce dans les délais impartis, de manière à ce qu'il n'en résulte aucun frais, ni autres conséquences défavorables pour ROSENBAUER.

## 6. Droit de rétractation et d'annulation

1. En tant que client ayant la qualité de consommateur au moment de la commande vous disposez d'un droit légal de rétractation.

### Informations concernant l'exercice du droit de rétractation

2. Vous avez le droit de vous rétracter du contrat dans un délai de quatorze jours sans indiquer de motif.
3. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien.
4. Si vous avez acheté les marchandises dans le cadre d'une commande unique et que ces marchandises sont livrées séparément, le délai de rétractation commence le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend possession de la dernière marchandise.
5. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, par le biais d'une lettre envoyée par la poste, d'une télécopie ou d'un e-mail). La rétractation doit être adressée à Rosenbauer E-Commerce GmbH, FN 558145b, Paschinger Straße 90, 4060 Leonding, Autriche :
  - a. Par courriel : [shop.online@rosenbauer.com](mailto:shop.online@rosenbauer.com)
  - b. Par la poste : Rosenbauer E-Commerce GmbH, FN 558145b, Paschinger Straße 90, 4060 Leonding, Autriche
6. Vous pouvez à cet effet utiliser le modèle de formulaire de rétractation disponible [ici](#), mais cela n'est pas obligatoire.
7. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

## Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément

d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez renvoyer les marchandises sans retard excessif et, dans tous les cas, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat, à l'adresse suivante :

Rosenbauer E-Commerce GmbH, FN 558145b, Paschinger Straße 90, 4060 Leonding, Autriche.

Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

Le Client n'a pas le droit de se rétracter dans les cas suivants :

- a. dans le cas d'un contrat de fourniture de marchandises fabriquées selon les spécifications du Client ou clairement adaptées à ses besoins personnels,
- b. dans le cas d'un contrat portant sur des biens livrés sous scellés et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène, dans la mesure où le scellé a été retiré après la livraison,
- c. dans le cas d'un contrat portant sur des marchandises susceptibles de se détériorer rapidement ou dont la date de péremption serait rapidement dépassée,
- d. dans le cas d'un contrat portant sur des biens qui, après leur livraison, ont été mélangés de manière indissociable avec d'autres biens en raison de leur nature,
- e. dans le cas d'un contrat portant sur des enregistrements audio ou vidéo ou des logiciels informatiques livrés dans un emballage scellé, à condition que le scellé de cet emballage ait été retiré après la livraison,
- f. dans le cas d'un contrat portant sur des journaux, des périodiques ou des magazines, à l'exception des contrats d'abonnement pour la fourniture de ces publications,

## **7. Droit d'auteur et protection des données**

1. ROSENBAUER se réserve tous les droits, en particulier les droits de marque et les droits d'auteur, sur l'ensemble du contenu du site Internet, notamment sur les marques, les logos, les textes, les graphiques, les photographies, les mises en page et la musique. Dans la mesure où l'utilisation n'est pas autorisée par la loi, toute utilisation des contenus dudit site Internet outrepassant les obligations de prestations contractuelles, en particulier l'enregistrement dans des bases de données, la reproduction, la diffusion ou le traitement, requiert l'autorisation écrite expresse de ROSENBAUER.
2. Vous trouverez [ici](#) la politique de confidentialité actuelle de ROSENBAUER.
3. Dans le cadre de l'exécution du contrat, ROSENBAUER transmet les données relatives à l'adresse et au contrat du Client, dans la mesure où cela est

nécessaire, aux entreprises de transport et autres partenaires contractuels qui participent à la livraison et à l'exécution de la prestation.

4. Sous peine d'engager sa responsabilité, le Client s'engage à traiter les données d'accès à un éventuel compte d'utilisateur de manière confidentielle et à ne les transmettre en aucun cas à des tiers.

## 8. Garantie et responsabilité

1. Tous les Produits bénéficient des garanties légales. Les Clients consommateurs en France sont informés comme suit :

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles [L. 217-1](#) à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel ([article L. 241-5 du code de la consommation](#)).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des [articles 1641 à 1649 du code civil](#), pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

2. Afin de mettre en œuvre ces garanties légales, vous pouvez joindre notre service clientèle au Adresse e-mail [shop.online@rosenbauer.com](mailto:shop.online@rosenbauer.com) et numéro de téléphone +43 (0)732 6794-0
3. Les photographies utilisées par ROSENBAUER pour la promotion de ses produits sont en partie des modèles mis à la disposition de ROSENBAUER par le fabricant. Elles ont été réalisées dans des conditions professionnelles et sous un éclairage particulier. Par conséquent, elles ne reflètent pas nécessairement l'apparence d'un produit dans le cadre d'une utilisation quotidienne. ROSENBAUER n'est donc pas responsable de faire correspondre exactement les produits aux photographies utilisées pour la promotion de ces derniers.

**A l'égard des commerçants**, les dispositions suivantes s'appliquent: le Client est tenu d'examiner la marchandise dans un délai raisonnable de 14 jours ouvrables à compter de la livraison et de signaler immédiatement les éventuels défauts, faute de quoi la marchandise sera considérée comme acceptée.

**A l'égard des commerçants**, les dispositions suivantes s'appliquent: la responsabilité de ROSENBAUER et des auxiliaires d'exécution impliqués est limitée, dans tous les cas autorisés par la loi, à la réparation des dommages causés par négligence grave ou intentionnellement. Cela ne s'applique pas à la responsabilité en matière de produits défectueux ou en cas de dommages corporels. Dans tous les cas autorisés par la loi, la responsabilité est limitée au montant couvert par l'assurance responsabilité civile de ROSENBAUER.

## 9. Responsabilité du fait des produits

1. Le Client ne modifiera pas les produits achetés auprès de ROSENBAUER en ce qui concerne les aspects relevant de la sécurité. En particulier, il ne modifiera ou ne supprimera pas les avertissements existants relatifs aux risques liés à une utilisation non conforme.
2. Si ROSENBAUER est tenue de prendre des mesures, en particulier en cas d'avertissement ou de rappel d'un produit, le Client fera de son mieux pour soutenir ROSENBAUER dans ses efforts.

## 10. Dispositions finales

1. Le lieu d'exécution est le siège de Rosenbauer à 4060 Leonding, Autriche.
2. Tout contrat conclu avec ROSENBAUER conformément aux présentes conditions contractuelles est soumis au droit autrichien, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises et des normes de renvoi du droit international privé. Si le Client est un consommateur résidant habituellement dans l'UE, les dispositions obligatoires de protection des consommateurs du droit de l'État de résidence du Client s'appliquent également. La langue du contrat est l'allemand.
3. Dans la mesure où la loi le permet, il est convenu que le tribunal compétent localement et matériellement est celui de 4060 Leonding, Autriche. Les consommateurs ont également la possibilité de faire valoir leurs droits contre ROSENBAUER par voie judiciaire dans leur pays de résidence.
4. Les Clients consommateurs peuvent faire valoir leurs droits sur le site de résolution en ligne des litiges de l'UE : <http://ec.europa.eu/odr>
5. Au préalable, les clients peuvent notifier toute réclamation directement auprès de ROSENBAUER, par exemple à l'adresse électronique suivante : [beschwerde@rosenbauer.com](mailto:beschwerde@rosenbauer.com)
6. Si une disposition des présentes conditions générales est ou devient, en tout ou en partie, juridiquement invalide ou inapplicable, cela n'affecte pas la validité juridique de tous les autres points des présentes CGV. Les parties contractantes remplaceront ladite disposition par une disposition valide et applicable, dont le contenu et l'objectif se rapprochent le plus possible de ceux de la disposition juridiquement invalide ou inapplicable.

## 11. Environnement

1. La société Rosenbauer E-Commerce GmbH est un membre officiel de la société d'emballage CITEO et est soumise à toutes les conditions de recyclage correct des matériaux d'emballage.

Ainsi, la société Rosenbauer E-Commerce GmbH remplit son obligation légale de gérer les déchets d'emballages ménagers pour le périmètre et les volumes déclarés à Citeo.

CITEO Client Number : 574500 Unique identifiant : FR350342\_01TSKD

2. Triman : Le logo Triman est issu d'une réglementation du Code de l'environnement. Le logo signifie que le produit recyclable est soumis à une consigne de tri. Il va être apposé sur l'ensemble des produits de consommation qui sont collectés par des éco-organismes et dont la « recyclabilité » est assurée. Le Triman peut figurer sur les produits ou sur l'emballage, la notice ou tout autre support y compris dématérialisé.

Les piles, accumulateurs usagés, déchets d'équipements électriques et électroniques, déchets ménagers des produits chimiques disposent de leur propre signalétique.

